

Termos e Condições

Na Uniworld, nosso compromisso é fazer de sua viagem uma experiência prazerosa e sem nenhuma preocupação. Como parte deste nosso compromisso, incluímos abaixo algumas informações importantes sobre sua viagem. Pedimos a gentileza de ler essas informações cuidadosamente, esclarecendo que o pagamento de depósito da reserva significa o aceite destes Termos & Condições.

SUA VIAGEM

Valores: Todos os valores informados em nossos materiais referem-se a uma só pessoa, com base em cabine e quarto duplo dividido com outra pessoa. Todos esses valores são expressos em dólares norte americanos (*US Dollar*). Os valores de Cruzeiros e Cruzeiros/Tours são baseados em custos, encargos, tarifas, taxas e impostos e câmbio, calculados na data de 15/12/2014. Caso esses valores sofram uma variação superior a 10% de seu valor original, os passageiros terão o direito de cancelar o Cruzeiro, sem multa, dentro de 7 (sete) dias da notificação do novo valor. Não haverá alteração de valores devido à flutuação de câmbio ou aumento de custos após o efetivo pagamento do valor de seu Cruzeiro, devidamente recebido pela Uniworld. No entanto, esta regra não se aplica às alterações de taxas de combustível, impostos e outras taxas impostas pelos governos ou suas agências. Caso você tenha comprado seu Cruzeiro com a Uniworld e/ou você tenha comprado um Cruzeiro com pacote turístico com a Uniworld que incluam aéreo, o valor do pacote integral será garantido no momento da compra e do primeiro pagamento.

Reservas e Pagamentos: Deverá ser efetuado um depósito de, pelo menos, US\$ 300 (trezentos dólares norte americanos) por pessoa, em até 72 (setenta e duas) horas após o ato da reserva. O pagamento integral para a passagem aérea reservada através da Uniworld é exigido no momento da reserva. Após o recebimento integral do pagamento da passagem aérea, quaisquer sobretaxas tais como impostos e taxas de combustível estarão quitadas. Você pode cancelar a sua passagem aérea dentro de 24 (vinte e quatro) horas após a reserva e receber um reembolso total do custo. O pagamento final do Cruzeiro e/ou Cruzeiro/tour é devido no prazo de, pelo menos, 90 (noventa) dias antes da partida. As reservas serão canceladas se o pagamento final não for recebido em tempo hábil.

Itens não incluídos no preço informado: Estes itens abrangem, mas não estão limitados a, as tarifas aéreas de e para o seu destino, exceto quando especificado de outra forma; taxas e aeroportuários; o custo do passaporte e vistos; os impostos; taxas de excesso de bagagem; lavanderia; telefonemas; todos os artigos pessoais; itens não incluídos nos menus regulares; despesas com visitas não especificadas no itinerário; bebidas alcoólicas *premium*, vinhos *premium* (consulte o programa de bebidas de cortesia) e refeições não especificadas no itinerário; gorjetas para programas na Rússia, Egito, Índia, China e Vietnã/Camboja (veja a seção de gorjetas para maiores detalhes) e seguros relacionados a assistência médica, acidentes, bagagens e viagens.

Rubrica: _____

PROGRAMA DE BEBIDAS FORNECIDAS POR CORTESIA:

Europa: Com exceção de bebidas destiladas e vinhos *premium*, todas as bebidas estão incluídas para a parte do Cruzeiro da sua viagem.

Rússia: No jantar a bordo do River Victoria, estão incluídos vinhos da casa tinto e branco, cervejas e refrigerantes. Refrigerantes estão incluídos durante os almoços, enquanto a bordo do River Victoria.

Vietnã e Camboja: Incluídos durante a bordo do *River Orquídea*, vinhos da casa tinto e branco, bebidas destiladas locais e refrigerantes, excluindo bebidas alcoólicas *premium*. Jantares em terra incluem os vinhos da casa tinto e branco, cervejas locais, e refrigerantes.

China: Incluídos nos jantares a bordo do *Century Legend* e do *Century Paragon* cervejas locais e refrigerantes. Refrigerantes e chás incluídos nos almoços a bordo. Nos jantares a bordo do navio vinhos da casa tinto e branco.

Índia: Cervejas locais e destilados locais (exceto destilados *premium*), refrigerantes, chás e café estão todos incluídos e serão servidos a bordo do Cruzeiro apenas no *lounge*. Estão incluídos nos jantares a bordo e em terra vinhos da casa tinto e branco, cervejas locais, e refrigerantes

Egito: Incluídos garrafa de água, café e chá.

GORJETAS:

Europa: Todas as gorjetas para o pessoal a bordo e em terra, como por exemplo, funcionários, tripulação, gerente do cruzeiro, gerente da excursão, os guias locais, motoristas etc., estão incluídos em todos os itinerários na Europa, tanto durante Cruzeiro como em qualquer etapa antes ou após os Cruzeiros.

Rússia e Egito: Gorjetas não incluídas.

Índia, China, Vietnã e Camboja: Gorjetas não estão incluídas para o pessoal de bordo, como por exemplo, funcionários, tripulação do navio e gerente do cruzeiro e de excursão, nos itinerários para estes destinos. As gorjetas estão incluídas para o pessoal em terra, como por exemplo, guias locais e motoristas, e que prestam serviços durante o Cruzeiro, excluindo quaisquer etapas antes e após o Cruzeiro.

Política de Cancelamento: Esperamos que nada o/a impeça de aproveitar suas férias com a Uniworld. Mas se for preciso cancelar sua viagem ou qualquer parte dela, o cancelamento deve ser enviado por escrito, e a data que será considerada como a do cancelamento será a data de recebimento da notificação. Taxas de cancelamento, por pessoa e com base na data do cancelamento, são informadas no quadro abaixo:

Rubrica: _____

| Solicitação de Cancelamento Recebida antes da data de inicio | Multa de Cancelamento |
|--|---------------------------------------|
| 90 dias ou mais | Depósito não reembolsável de US\$ 300 |
| 89 - 60 dias | 35% do valor total** |
| 59 - 30 dias | 50% do valor total** |
| Menos de 30 dias | 100% do valor total** |
| No Show (não comparecimento na data de embarque) | 100% do valor total** |
| ** Valor total é definido como o custo total pago pelo cruzeiro, parte terrestre, aéreo, ou qualquer outro elemento da viagem se aplicável. Taxas portuárias são reembolsáveis caso tenham sido pré-pagas antes da data de cancelamento. | |

Estas taxas de cancelamento são cobradas pela Uniworld. Além delas, outras taxas de cancelamento poderão ser cobradas pelo seu agente de viagens. Não há reembolso por serviços não utilizados ou para partes não utilizadas da viagem. Para viajar sem preocupações, consulte seu agente de viagens e contrate um Plano de Proteção à Viagem.

Taxa de alteração: Será cobrada uma taxa de US\$ 30 (trinta dólares norte americanos) por pessoa, por operação, para que sejam feitas alterações de nomes de passageiros, datas de Cruzeiros (que são possíveis apenas dentro do mesmo ano calendário) ou itinerários relativos a reservas confirmadas, a não ser que, com a referida mudança, o valor da nova reserva seja maior que o da original. Alterações de nome de passageiro, data de embarque ou itinerários com menos de 90 (noventa) dias antes do embarque serão consideradas cancelamento, sujeito ao pagamento de taxas de cancelamento, devendo ser realizada uma nova reserva. Qualquer alteração realizada no Cruzeiro poderá resultar, além das taxas de cancelamento, na perda e/ou alteração da reserva de bilhete aéreo. Para estes casos, serão aplicadas as multas de cancelamento e alterações das companhias aéreas, além das multas da Uniworld.

AÉREO

Reservas Aéreas e Restrições: A regulamentação da TSA exige que seja obtido o nome completo de acordo com o que consta no passaporte ou documento oficial de identificação, data de nascimento e sexo de cada passageiro. Esses dados são solicitados antes da reserva da parte área. A Uniworld não se responsabiliza por recusa de embarque ou custos de nova emissão de bilhete aéreo devido a incorreções dos referidos dados. Os itinerários aéreos disponibilizados antes da emissão das passagens estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A Uniworld não se responsabilizará por nenhuma ocorrência, custo ou taxa aplicáveis devido a atrasos, extravio de bagagens ou interrupções do serviço aéreo. Os itinerários aéreos estão sujeitos a alterações pelas companhias aéreas. Recomendamos que o passageiro entre em contato com a empresa aérea até 7 (sete) dias antes da partida, para confirmação.

Realizando sua reserva de aéreo por conta própria: Caso você opte por fazer seus próprios

Rubrica: _____

arranjos de voo, a Uniworld fornecerá *transfers* de chegada e saída em grupo, em horários específicos, a título de cortesia. Os *transfers* incluídos são de e para o navio e o hotel, desde que: (i) o hotel seja parte do programa terrestre da Uniworld; (ii) seus voos cheguem e partam ao início e fim do Cruzeiro nas datas e cidades especificadas no folheto Uniworld; e (iii) seus voos observem com as Diretrizes de *transfer* conforme informado no quadro abaixo. Caso a chegada ou partida de seu voo não esteja de acordo com as especificações estabelecidas no folheto Uniworld, você será responsável pelo *transfer*. A Uniworld não será responsável por chegadas tardias ou *transfers* perdidos devido a voos atrasados ou cancelados, ou por rotas não atendidas conforme especificação dos folhetos, ou por custos adicionais resultantes do local e horários de chegada. Para que o *transfer* esteja incluído, é necessário que as informações de voo e arranjos pré-viagem para todos os passageiros sejam fornecidos a Uniworld no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias antes da partida e em conformidade com o **TRANSFER GUIDELINES**:

| DIRETRIZES DE TRANSFERS: | | |
|---|----------------|----------------|
| Chegada e partida dos voos devem ser Conforme os seguintes horários: | | |
| | Chegada | Partida |
| Europa* | 5 am - 5pm | 6 am - 6 pm |
| Rússia** | 6 am - 8 pm | 5 am - 6 pm |
| Turquia*** | 24 horas | 24 horas |
| China | 24 horas | 24 horas |
| Vietnã | 24 horas | 24 horas |
| Índia | 24 horas | 24 horas |
| Egito | 24 horas | 24 horas |
| Extensões | 24 horas | 24 horas |
| A chegada dos programas abaixo deve ser das 5 am às 2:30 pm | | |
| • Ultimate European Journey (Amsterdã a Istambul) | | |
| • European Jewels (Amsterdã a Budapest) | | |
| • Castles Along the Rhine (Amsterdã a Basiléia) | | |
| A chegada dos programas abaixo deve ser das 5 am às 3:30 pm | | |
| • Delightful Danube & Prague (Budapest a Praga) | | |
| • Parisian Holiday (Paris a Paris) | | |
| • Delightful Danube (cruzeiro de Nuremberg a Budapest) | | |
| • Grand European Discovery (Basiléia a Viena) | | |
| • A Portrait of Majestic France (Paris a Bordeaux) | | |
| • Rhine Discovery & Prague (Basiléia a Praga) | | |
| • Paris & Normandy (Paris a Paris) | | |
| • Burgundy & Provence (Avignon a Lyon e Lyon a Avignon) | | |
| • Grand France (Paris a Avignon) | | |
| • Ultimate France (Paris a Lyon) | | |

| |
|---|
| • Portugal, Spain & the Douro River Valley (cruzeiro de Porto a Porto) |
| * Os transfers em Paris são oferecidos apenas partindo do aeroporto CDG – Charles De Gaulle. |
| ** Em Moscou, os transfers são oferecidos partindo dos aeroportos SVO - Sheremetyevo, DME – Domodedovo e VKO - Vnukovo. |
| *** Na Turquia, os transfers somente não oferecidos de/a Istambul IST – Ataturk. |

Taxas de bagagens, bagagens e pertences pessoais: A Uniworld permite uma (1) mala, 1 (uma) bolsa de mão, e 1 (uma) bolsa pessoal (bolsa, bolsa para laptop, etc.) por pessoa a bordo dos nossos navios e *motorcoaches*. As companhias aéreas podem ter restrições adicionais de bagagem e podem impor taxas adicionais para bagagem despachada e/ou excesso de bagagem (visite uniworldcruises.com.br/bagagem). Taxas e sobretaxas adicionais podem ser cobradas por governos estrangeiros e entidades não-governamentais. Cuide de sua bagagem, ela é de sua responsabilidade durante toda a viagem. A Uniworld não é responsável pela perda, roubo ou dano de bagagem e/ou pertences pessoais. Um plano de proteção contra perda, roubo ou bagagem danificada é indicado para todos os passageiros.

Documentos: A Uniworld enviará seus documentos de viagem com 21 (vinte e um) a 30 (trinta) dias de antecedência da data de início de sua viagem com a Uniworld, desde que todas as informações necessárias sobre o passageiro e o pagamento integral tenha sido realizado.

Passaporte/Vistos: Passaporte válido é necessário para viajar em todos os programas. O passaporte deve ser válido por pelo menos 6 (seis) meses após a data de retorno prevista para a viagem. Você deve verificar com seu agente de viagens ou o Serviço Consulado do país que visitará para obter informações sobre a documentação necessária. Para obter informações sobre a entrada nos países de destino, os passageiros sem cidadania americana deverão contatar os respectivos consulados. Quaisquer vistos ou outra documentação necessária para um itinerário especial é de exclusiva responsabilidade do passageiro. A obtenção e guarda destes documentos é de sua exclusiva responsabilidade. A Uniworld não será responsável por assessorar e/ou obter esta documentação para qualquer passageiro, ou por quaisquer atrasos, danos e/ou prejuízos, incluindo partes perdidas de sua viagem, relacionadas com a documentação de viagem incompleta ou errada.

Devido às medidas de segurança e imigração impostas pelo governo, dados do passaporte e informações de contato de emergência são obrigatórios para todos os passageiros antes da liberação da documentação.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Plano de proteção de Viagem: A Uniworld faz todos os esforços para garantir que sua viagem seja segura e agradável. No entanto, podem ocorrer situações que fogem ao nosso controle. Além disso, você deve estar ciente de que sua cobertura de plano de saúde para uma estadia no exterior pode ser limitada. Por isso, recomendamos que você adquira uma assistência médica internacional e um plano de proteção de viagem.

Mudanças de itinerários: Você pode contar com a experiência da Uniworld e o conhecimento das regiões de destino para garantir o aproveitamento de seu Cruzeiro/passeio, mesmo quando

ocorrem condições fora de controle. A própria natureza de um rio, suas fontes, e as redes de pontes e eclusas, significam que haverá momentos em que o mau tempo ou outras condições de uma região façam com que a Uniworld tome providências e realize ajustes e/ou modificações nos itinerários. Embora todos os esforços para se manter os itinerários, navios e hotéis, conforme descritos nos folhetos, a Uniworld reserva-se o direito de substituir itinerários, hotéis ou navios. Nestes casos, a Uniworld fará tudo o que estiver ao seu alcance para garantir que os locais visitados, os passeios e os hotéis ou navios oferecidos sejam semelhantes aos originalmente planejados. Quaisquer alterações nos itinerários não importarão no direito de restituição de quaisquer quantias pagas. Itinerários estão sujeitos a alterações sem aviso prévio causados por imprevistos quanto aos níveis de água, fatores de vento ou outras condições.

Extensões e Excursões terrestres: A Uniworld reserva-se o direito de remarcar e/ou cancelar extensões em terra ou excursões terrestres, se o número mínimo de participantes (20 pessoas) não for cumprido, ou por razões de segurança. Se o passageiro optar por cancelar sua pré-extensão ou pós-Cruzeiro com 89 (oitenta e nove) dias, ou menos, antes da partida, deverá consultar a seção de política de cancelamento para verificar a penalidade aplicável.

Atraso, adiamento ou cancelamento da partida: A Uniworld reserva-se o direito de cancelar, antecipar ou adiar qualquer data de partida programada e pode, mas não é obrigada a, substituir hotéis ou navios por outros com características semelhantes. A Uniworld não será responsável por qualquer perda em razão de qualquer cancelamento, antecipação ou adiamento. Em caso de cancelamento por iniciativa da Uniworld, o cliente terá direito, apenas e tão somente, ao reembolso de quantias pagas à Uniworld, e relacionados ao Cruzeiro/passeio.

Saúde e Mobilidade: A Uniworld se esforça para proporcionar uma experiência de viagem segura, agradável e memorável para todos os passageiros. A Uniworld recebe os passageiros com necessidades especiais ou deficiência. No entanto, deve ser observado o seguinte:

- Os passageiros deverão informar à Uniworld, com antecedência, sobre quaisquer necessidades especiais físicas, médicas ou de outra natureza que necessitem de acomodações específicas.
- Todos os clientes devem garantir que estão clínica e fisicamente aptos para viajar. A Uniworld poderá impor requisitos de segurança necessários para a operação segura do itinerário e também poderá excluir um indivíduo de participar de uma excursão ou uma atividade, se a participação desse indivíduo for uma ameaça direta à sua saúde ou segurança ou de outros passageiros.
- A empresa não fornece equipamentos pessoais (tais como cadeiras de rodas, aparelhos auditivos e óculos de prescrição) ou serviços de natureza pessoal (tais como empurrar uma cadeira de rodas ou de assistência para alimentação, ir ao banheiro ou se vestir). Um acompanhante capaz de fornecer essa assistência deve viajar juntamente com qualquer passageiro que necessite de serviços especiais.
- A Uniworld não conta com equipe médica. Qualquer atenção médica necessária será fornecida por uma instituição local, e as despesas serão de responsabilidade do passageiro. A Uniworld não se responsabiliza por quaisquer perdas ou custos incorridos como resultado de serviços médicos obtidos durante o itinerário.

Os passageiros devem estar cientes de que alguns passeios incluem terrenos acidentados, extensa caminhada sobre as ruas de paralelepípedos, pavimento irregular, as etapas e os locais que não podem ser facilmente acessíveis ou acessíveis por cadeira de rodas. Durante os passeios, a Uniworld poderá fazer acordos com as operadoras, hotéis e outros fornecedores

independentes de prestação de serviços de viagens. Estes parceiros são entidades independentes sobre as quais a Uniworld não tem controle. As acomodações disponíveis em *tours* internacionais podem variar de um país para o outro. A Uniworld não pode garantir o acesso para pessoas com necessidades especiais em acomodações para os passageiros que viajam com ela. A Uniworld poderá, a seu exclusivo critério, recusar a reserva de todos os passageiros ou excluir qualquer passageiro que não puder cumprir ou recusar-se a cumprir com os termos e condições da empresa. A Uniworld não é responsável por quaisquer custos incorridos no caso de um passageiro ser excluído do *tour*. Passageiros concordam em não responsabilizar a Uniworld ou qualquer de suas entidades relacionadas por quaisquer ações tomadas nestes termos e condições.

Passageiros Jovens (Young Travelers): Os clientes com menos de 18 anos de idade devem estar acompanhados por um adulto com, no mínimo, 21 anos de idade completos na data do embarque. São aceitas crianças a partir de 4 anos de idade e idosos como passageiros, mas nossa experiência de longo prazo mostra que a maioria das crianças não gostam ou não apreciam a experiência de cruzeiro fluvial. Não existem disposições especiais, atividades, instalações médicas, ou acomodações (a menos que indicado) para crianças em programas de Cruzeiro/passeio da Uniworld. Adultos que acompanham as crianças são responsáveis pelo seu comportamento a bordo e em terra.

Política para fumantes: Para o conforto de todos os nossos passageiros, só é permitido fumar nos *decks* dos nossos navios. Não é permitido fumar nos ônibus durante os passeios e excursões em terra.

Dietas: A Uniworld deverá ser previamente informada sobre dietas especiais, para que possa haver um atendimento adequado e satisfatório. Essas informações deverão ser transmitidas quando do preenchimento do Formulário de Informações do Passageiro, em www.uniworldcruises.com.

Animais de estimação: Animais de estimação não são permitidos em viagens com a Uniworld.

OBSERVAÇÕES LEGAIS

Responsabilidade e Isenção: A responsabilidade da Uniworld River Cruises, Inc., (Uniworld) é estritamente limitada. A Uniworld promove e vende programas turísticos compostos de alguns serviços de viagens nos navios de Cruzeiro ("Navios") ou outros meios de transporte ("Transporte"). A Uniworld não possui ou opera qualquer Navio/Transporte. Os proprietários, operadores e fretadores ("Fornecedores") dos Navios/Transporte são independentes da Uniworld, isto é, não são seus representantes sob nenhum aspecto. A Uniworld não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer atos ou omissões de qualquer Fornecedor, incluindo, sem limitação, aqueles que envolvem o cancelamento de excursões/passeios, mudanças de horários, mudança de itinerário, atrasos, danos ou perda de bagagem, danos à propriedade, falhas de equipamentos, acidentes, morte ou lesões, independentemente da causa, uma vez que a Uniworld é mera intermediária entre o Fornecedor dos serviços relativos a Navios/Transporte e os passageiros. Assim, em qualquer caso de ato ou omissão dos Fornecedores, o passageiro deverá reclamar diretamente com eles, Fornecedores. As responsabilidades e as obrigações dos Fornecedores para os passageiros e seus direitos, estão sujeitos a todos os termos e condições do contrato de transporte a ser celebrado diretamente com tais Fornecedores, que se submetem a todas as leis e regulamentações governamentais/jurisdicionais. Ao utilizar os serviços de viagem dos Fornecedores, o passageiro concorda que responsabilizará esses Fornecedores na hipótese

de acidentes, mortes, ferimentos, danos à propriedade ou perda pessoal própria ou de pessoas que viajam em conjunto, não havendo qualquer responsabilidade da Uniworld nem de qualquer seu representante legal.

Procedimentos de reclamação e proteção ao Consumidor/Legislação brasileira: O passageiro deve estar ciente dos termos da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor – “CDC”), Lei nº 11.771, de 19 de setembro de 2008 (Lei do Turismo), Código Civil e outras leis correlatas. Todas estas leis conferem ao passageiro não apenas direitos, mas também estabelecem obrigações que devem ser cumpridas tanto ao celebrar o contrato como durante a sua execução, cabendo a ambas as partes observar os princípios da boa fé, transparência, harmonia e equilíbrio nas relações entre elas.

Omissões: A Uniworld não se responsabiliza por omissões, erros de impressão e/ou apresentação em folhetos, páginas eletrônicas ou quaisquer outros meios de comunicação nos quais essas informações venham a ser veiculadas, reservando-se o direito de fazer as correções necessárias.

Acordo: O pagamento ou o depósito de alguma parcela do preço e/ou a emissão de bilhetes ou *vouchers* serão automaticamente considerados como consentimento aos termos e condições aqui apresentados.

Data de impressão: Os Termos e Condições aqui informados são aqueles em vigor na data de impressão do folheto e permanecerão em vigor até serem substituídos. Estes Termos e Condições substituem todas as versões anteriores já publicadas.

PASSENGER TICKET CONTRACT

O transporte em navios é fornecido exclusivamente pelos Fornecedores (armadores e fretadores), em conformidade com suas regras próprias e com o *Passenger Ticket Contract*, que será recebido pelo passageiro antes do embarque. Uma cópia do *Passenger Ticket Contract* será fornecida com a documentação final ou com antecedência razoável, caso seja necessário para solicitação de vistos. Note-se que o *Passenger Ticket Contract* inclui uma cláusula especificando os tribunais de Basel, na Suíça, como o fórum exclusivo para a resolução de disputas. O *Passenger Ticket Contract* é regido pela lei da Suíça e está sujeito a limitações de responsabilidade e prazo para fazer reivindicações, ao abrigo da Convenção de Atenas de 1974 relativa a Transporte de Passageiros e Bagagens por Mar, e a Convenção Internacional sobre a Limitação da Responsabilidade em Sinistros Marítimos de 1976 (Convenção de 1976).

Programa de Assistência a Viajantes no valor de US\$ 1 milhão da Associação de Operadoras de Turismo dos Estados Unidos: A Uniworld River Cruises, Inc., compartilha a cobertura disponibilizada pelo Programa de Assistência a Viajantes, no valor de US\$ 1 milhão, da Associação de Operadoras de Turismo dos Estados Unidos - USTOA – com as outras afiliadas da The Travel Corporation, a qual, na qualidade de Sócio Ativo da USTOA, deverá depositar, junto à USTOA, US\$ 1 milhão para uso em reembolso, de acordo com os termos e condições do Programa de Assistência a Viajantes da USTOA, de pagamentos antecipados dos clientes da Uniworld River Cruises, Inc, no caso improvável de falência, insolvência ou encerramento das atividades da Uniworld River Cruises, Inc.. Ademais, o passageiro deve estar ciente da possibilidade de esse valor depositado pela Travel Corporation ser suficiente para fornecer apenas reembolso parcial dos pagamentos adiantados e recebidos pela Uniworld River Cruises, Inc. Mais informações sobre o Programa de Assistência a Viajantes da USTOA, bem como a lista

Rubrica: _____



das afiliadas, poderão ser solicitadas por escrito à USTOA pelo endereço 275 Madison Avenue, Suite 2014, Nova York, Nova York 10016, por e-mail em information@ustoa.com ou no website da USTOA: www.USTOA.com.

Agencia de viagem:

Nome completo dos passageiros:

1º _____

2º _____

Nº da Reserva: _____ **Data de Embarque:** ____/____/____

Navio: _____

Declaro que estou suficientemente esclarecido de todo o conteúdo destes Termos e Condições e que estou plenamente de acordo.

Nome completo:

Data: ____/____/____

Rubrica: _____