

TERMOS E CONDIÇÕES

PEDIMOS QUE LEIA COM ATENÇÃO ESTAS IMPORTANTES INFORMAÇÕES, POIS ESTES SÃO OS TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO LEGAL ENTRE VOCÊ, NA CONDIÇÃO DE NOSSO HÓSPEDE, E A SEVEN SEAS CRUISES S. DE R.L, CUJO NOME FANTASIA É REGENT SEVEN SEAS CRUISES. ESTE CONTRATO CONTÉM MULTAS CONSIDERÁVEIS POR OCASIÃO DE CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO DE DATA DO CRUZEIRO ASSIM COMO ALGUNS LIMITES DE RESPONSABILIDADE CIVIL.

Condições Gerais: Estes termos e condições constituirão um contrato entre você e a Regent Seven Seas Cruises, no tocante aos seus direitos e obrigações e àqueles da Regent Seven Seas Cruises, no momento em que a primeira das seguintes situações ocorrer: recebimento do depósito do Hóspede ou o Hóspede receber uma carta de confirmação/fatura da Regent Seven Seas Cruises ou a emissão de um Bilhete Contrato de Passageiro ou de um Cartão de Embarque para o Hóspede. Todas as reservas estão sujeitas às provisões para cancelamento previstas neste documento, pela Regent Seven Seas Cruises, localizada no número 8300 N.W. da 33rd Street, conjunto 100 em Miami, Flórida 33122, (305) 514-4900, e com os quais você está de acordo.

ESTE CONTRATO É SOMENTE ENTRE VOCÊ (O HÓSPEDE DA REGENT SEVEN SEAS CRUISES) E A REGENT SEVEN SEAS CRUISES. A REGENT SEVEN SEAS CRUISES ATUA EM NOME DO(S) PROPRIETÁRIO(S) E OPERADOR(ES) DOS NAVIOS DESCRITOS NA BROCHURA DA REGENT SEVEN SEAS CRUISES. VOCÊ CONCORDA QUE A PASSAGEM, EM QUALQUER EMBARCAÇÃO, É GOVERNADA POR E ESTÁ SUJEITA AOS TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO DE PASSAGEIRO. O CONTRATO DE PASSAGEIRO LIMITA SEUS DIREITOS E ESTABELECE LIMITES DE TEMPO DENTRO DOS QUAIS AS REIVINDICAÇÕES PODERÃO SER FEITAS E PROCESSOS JUDICIAIS PODERÃO SER REGISTRADOS CONTRA UMA EMBARCAÇÃO EM PARTICULAR, SEUS PROPRIETÁRIOS, OPERADORES, AGENTES E DEMAIS FORNECEDORES TERCEIRIZADOS. É IMPORTANTE QUE VOCÊ LEIA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO DE PASSAGEIRO QUE ESTÃO DISPONÍVEIS ONLINE NO SITE www.RSSC.com OU A PEDIDO POR E-MAIL. MAS ESPECIFICAMENTE, AO FAZER UM DEPÓSITO PARA QUALQUER VIAGEM COM A REGENT SEVEN SEAS CRUISES, VOCÊ CONCORDA COM TODAS AS PROVISÕES CONTIDAS NO CONTRATO DE PASSAGEIRO RELATIVAS A FORO, JURISDIÇÃO, LEIS QUE REGEM E SOLUÇÃO DE DISPUTAS.

Este contrato não pode ser modificado, exceto por escrito e assinado por um representante executivo corporativo da Regent Seven Seas Cruises.

Solução de Disputa: Você concorda que todas as disputas e quaisquer questões resultantes deste, ou em conexão com este ou ligadas a este contrato deverão estar sujeitas ao foro e à escolha de provisões legais do Contrato.

Política de Pagamento e depósito: Reservas realizadas com mais de 120 dias da viagem exigem depósito de 15% da tarifa de cruzeiro para as categorias de suítes H-MS, e 25% de tarifa de cruzeiro para a Regent Suíte, dentro de 7 dias

Rubrica: _____

da reserva. Reservas feitas entre 91 e 120 dias da viagem exigem depósito dentro de 3 dias após a reserva, reservas feitas entre 90 e 31 dias da viagem exigem depósito após 24 horas da reserva e reservas feitas dentro de 30 dias da viagem exigem depósito até o fim do dia da reserva. A menos que disposto em contrário, o pagamento final deverá ser recebido pela Regent Seven Seas Cruises 90 dias antes da saída do cruzeiro para viagens de no máximo 14 noites, e deverá ser recebido com 150 dias de antecedência para viagens de no mínimo 15 noites. A Suíte Regent Seven Seas Explorer® exige pagamento final a 150 dias antes da partida do cruzeiro, para todas as viagens. O saldo final devedor deve ser recebido de acordo com este cronograma, além dos dados do passaporte e qualquer solicitação de serviço especial a bordo. Caso contrário, a reserva ficará sujeita ao cancelamento imediato e multas aplicáveis. A Regent Seven Seas Cruises® reserva-se o direito de cancelar qualquer reserva que não tenha sido integralmente paga até a data do pagamento final que consta na confirmação.

Seven Seas Splendor™ – Temporada Inaugural: de 7 fevereiro de 2020 à 26 junho 2020

| Categoria | RS-SS | A-H |
|-------------------|-------|-----|
| Valor do depósito | 25% | 15% |

As reservas feitas a menos de 90 dias do embarque devem incluir um depósito até o fim do dia da reserva. As reservas feitas a mais de 91 dias do embarque devem incluir um depósito em até 3 dias após a reserva.

A menos que de outra forma determinado, o pagamento final deve ser recebido pela Regent Seven Seas Cruises 150 dias antes da saída do cruzeiro. A Regent Seven Seas Cruises® reserva-se o direito de cancelar qualquer reserva que não tenha sido integralmente paga até a data do pagamento final que consta na confirmação.

Pagamentos/Revisões: Depois que o depósito for efetuado, todas as alterações estarão sujeitas a uma taxa administrativa. A Regent Seven Seas Cruises não poderá ser responsabilizada por taxas de processamento cobradas pelos cartões de crédito determinadas independentemente pelos bancos emissores. Nenhuma dessas taxas cobradas separadamente pelos bancos emissores (IOF) resulta em benefícios para a Regent Seven Seas Cruises assim como não resulta em benefícios para o banco que processa os cartões de crédito da Regent Seven Seas Cruises.

SEVEN SEAS EXPLORER | SEVEN SEAS VOYAGER | SEVEN SEAS MARINER | SEVEN SEAS NAVIGATOR

POLÍTICA DE CANCELAMENTO: Uma taxa de cancelamento de 100% será aplicada em caso de não comparecimento (No Show). A tarifa é definida como o custo total de qualquer cruzeiro ou componente comprado da Regent Seven Seas Cruises®, excluindo instalações opcionais e taxas de serviço. Qualquer reembolso devido, conforme indicado pelo cronograma de taxa de cancelamento, será realizado após o recebimento do aviso de cancelamento por escrito. Avisos de cancelamento precisam ser por escrito e recebidos pela Regent Seven Seas Cruises® até o dia anterior em que ocorrerem as penalizações de multas por cancelamento. Hóspedes que cancelarem dentro dos períodos indicados ficam sujeitos às seguintes taxas de cancelamento por pessoa:

Rubrica: _____

CRUZEIROS DE 14 NOITES OU MENOS

Para cancelamentos feitos a contar da data do depósito, 121 dias antes da data de partida do cruzeiro, será aplicada uma taxa administrativa de R\$400,00 (BRL) por pessoa para categorias de suíte H-MS e 25% da tarifa por pessoa para a Suíte Regent.

| DIAS ANTES DA DATA DO EMBARQUE | TAXA DE CANCELAMENTO POR PESSOA | |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| | CATEGORIA RS | CATEGORIA H-MS |
| Data do Depósito-121 | 25% da tarifa | R\$400,00(BRL)* |
| 120-91 | 50% da tarifa | 15% da tarifa |
| 90-61 | 75% da tarifa | 50% da tarifa |
| 60-31 | 100% da tarifa | 75% da tarifa |
| 30-0 | 100% da tarifa | 100% da tarifa |

*taxa administrativa por pessoa poderá ser convertida em créditos para um cruzeiro futuro que tem validade de 12 meses e pode ser utilizado em cruzeiros até 24 meses após o cancelamento.

CRUZEIROS DE 15 NOITES OU MAIS

Para cancelamentos feitos a contar da data do depósito, 151 dias antes da data de partida do cruzeiro, será aplicada uma taxa administrativa de R\$400,00 (BRL) por pessoa para categorias de suíte H-MS e 25% da tarifa por pessoa para a Suíte Regent.

| DIAS ANTES DA DATA DO EMBARQUE | TAXA DE CANCELAMENTO POR PESSOA | |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------|
| | CATEGORIA RS | CATEGORIA H-MS |
| Data do Depósito-151 | 25% da tarifa | R\$400,00 (BRL)* |
| 150-121 | 50% da tarifa | 15% da tarifa |
| 120-91 | 75% da tarifa | 50% da tarifa |
| 90-76 | 100% da tarifa | 75% da tarifa |
| 75-0 | 100% da tarifa | 100% da tarifa |

*taxa administrativa por pessoa poderá ser convertida em créditos para um cruzeiro futuro que tem validade de 12 meses e pode ser utilizado em cruzeiros até 24 meses após o cancelamento.

Rubrica: _____

SEVEN SEAS SPLENDOR

Abaixo estão mencionadas as multas de cancelamento da Temporada Inaugural do Seven Seas Splendor®.

Seven Seas Splendor™ – Temporada Inaugural: de 7 fevereiro de 2020 à 26 junho 2020

| DIAS ANTES DA DATA DO EMBARQUE | TAXA DE CANCELAMENTO POR PESSOA | |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------|
| | CATEGORIA RS - SS | CATEGORIA A -H |
| Data do Depósito-151 | 25% da tarifa | R\$400,00 (BRL)* |
| 150-121 | 50% da tarifa | 15% da tarifa |
| 120-91 | 50% da tarifa | 50% da tarifa |
| 90-76 | 75% da tarifa | 75% da tarifa |
| 75-0 | 100% da tarifa | 100% da tarifa |

*taxa administrativa por pessoa poderá ser convertida em créditos para um cruzeiro futuro que tem validade de 12 meses e pode ser utilizado em cruzeiros até 24 meses após o cancelamento.

CRUZEIROS A PARTIR DE 100 NOITES

| DIAS ANTES DA DATA DO EMBARQUE | TAXA DE CANCELAMENTO POR PESSOA | |
|-----------------------------------|---|---|
| | CATEGORIA A-H | CATEGORIA MS-NS |
| Data do Depósito-181 | R\$2000,00 (BRL) em categorias de suítes H-A* | 10% da tarifa em categorias de suítes NS/MN-MS* |
| 180-151 | 25% da tarifa | 25% da tarifa |
| 150-121 | 50% da tarifa | 50% da tarifa |
| 120-91 | 75% da tarifa | 75% da tarifa |
| 90-0 | 100% da tarifa | 100% da tarifa |

*as taxas administrativas de R\$2.000,00 (BRL) para as suítes A-H e 10% para as suítes MS-NS não podem ser convertidas em créditos para um cruzeiro futuro.

CANCELAMENTO DE ITENS CORRELATOS

| | | |
|-------------------------------------|---|--------------|
| Pacotes de Hotel Pré e Pós Cruzeiro | Dentro do limite de 60 dias antes da data do embarque | Taxa de 100% |
| Parte Terrestre Pré e Pós Cruzeiro | Dentro do limite de 60 dias antes da data do embarque | Taxa de 100% |
| Passeios em Terra Pré-reservados | Dentro do limite de 60 dias antes da data do embarque | Taxa de 100% |
| Passerios em Terra | 36 horas antes do embarque | Taxa de 100% |
| Traslados Privativos | 36 horas antes do embarque | Taxa de 100% |
| Carros & Vans Privativos | 36 horas antes do embarque | Taxa de 100% |
| Pacote de Vistos | Dentro do limite de 60 dias antes da data do embarque | Taxa de 100% |
| Pacote de Hotel Incluso | Dentro do limite de 60 dias antes da data do embarque | Taxa de 100% |

Rubrica: _____

Pacote de Hotel Incluso: Pacote inclui transfer do hotel para o porto e se for cancelado dentro do limite de 60 dias, as multas de cancelamento serão aplicadas para ocupação dupla e não haverá crédito de hotel. Não será possível acrescentar Hotel às reservas dentro do limite de 60 dias da data de embarque do cruzeiro. O pacote de hotel depende da capacidade do mesmo e poderá não estar disponível no momento da reserva.

Passeios em Terra: As reservas dos passeios em terra são por ordem de chegada e estão sujeitas à disponibilidade. Todas as crianças com 17 anos ou menos devem estar acompanhadas por um adulto de 18 anos de idade ou mais, em qualquer passeio em terra reservada pelo hóspede.

Alterações na Reserva: A Regent Seven Seas não permite alterações de nomes após o recebimento do depósito. Uma nova reserva será feita e ficará sujeita aos novos termos e condições que entrarão em vigor no momento da reserva. A reserva anterior será cancelada e serão cobradas as multas de cancelamento aplicáveis.

Documentos de Viagem: Todos os hóspedes devem portar um passaporte com validade de pelo menos 6 meses após a data de desembarque e os vistos e vacinas necessários no momento do embarque. É responsabilidade dos Hóspedes garantir que tenham todos os documentos necessários para participarem do cruzeiro ou do cruzeiro com parte terrestre que compraram e a Regent Seven Seas Cruises não poderá ser responsabilizada pela obtenção dos vistos exigidos nem por orientar os Hóspedes sobre vistos, vacinas e outras exigências de imigração. Os documentos de viagem são emitidos aproximadamente 25 dias antes da data de saída do cruzeiro.

Hóspedes Portadores de Necessidades Especiais: Hóspedes portadores de quaisquer problemas de saúde ou necessidades especiais que possam exigir tratamento ou atenção ou acomodação durante a viagem ou que precisem viajar com algum aparato médico, incluindo cadeiras de rodas, cadeiras motorizadas, oxigênio terapêutico etc., devem avisar a Regent Seven Seas Cruises, por escrito, no momento do depósito. Gostaríamos de esclarecer que alguns portos de escala não são apropriados para hóspedes com mobilidade reduzida e os hóspedes talvez tenham que fazer outros arranjos especiais por conta própria. A Regent Seven Seas tem o direito de recusar ou revogar passagem a qualquer pessoa que, a seu único critério, estiver numa condição física, mental ou emocional inadequada para viajar ou cujo conforto a bordo esteja comprometido devido a situações além do cuidado que a Regent Seven Seas Cruises possa oferecer. A Regent Seven Seas Cruises poderá, em certas circunstâncias apropriadas, permitir que seus hóspedes utilizem equipamentos especiais como aqueles descritos acima.

Crianças, bebês e menores desacompanhados: Bebês devem ter mais de 6 meses de idade, no primeiro dia do cruzeiro. Hóspedes viajando com bebês que não se enquadrem na política de idade serão proibidos de embarcar. Não serão feitos reembolsos, nem quaisquer outros tipos de compensação, por parte da Regent Seven Seas para quaisquer pessoas como resultado da proibição de embarque de um bebê menor do que a idade mínima ou quaisquer hóspedes acompanhantes. Para roteiros de 3 ou mais dias de navegação consecutivos, a idade mínima para o embarque é de 1 ano. Qualquer passageiro menor de 18 anos deverá estar acompanhado por, e ocupar a mesma cabine de, um adulto de 18 anos ou mais. A Regent Seven Seas não oferece serviços de cuidados, entretenimento nem supervisão para crianças.

Rubrica: _____

Política de Gravidez: A Regent Seven Seas Cruises não aceitará nenhuma Hóspede que tenha entrado em sua 24ª semana de gravidez no momento em que sua viagem com a Regent Seven Seas Cruises for concluída. Nós não representamos que a viagem é segura durante qualquer momento da gravidez de um hóspede. Deve-se procurar orientação de seu médico antes do embarque. O período especificado acima representa nosso requisito mínimo. Alguns países colocam limitações à entrada de mulheres grávidas estrangeiras. Verifique com a embaixada ou consulado relevante antes de viajar para confirmar quaisquer outras limitações.

Responsabilidade: A Regent Seven Seas Cruises não se responsabiliza por nenhum ferimento, dano, prejuízo, acidente, atraso ou irregularidade que tenha sido ocasionado por trem, ônibus, carro privativo, barco, aeronave ou qualquer outro meio de transporte e que possa ter sido provocado por causa de defeito, através de atos ou negligência por parte de qualquer indivíduo ou empresa, ou durante a execução dos serviços contratados do cruzeiro ou cruzeiro com pacote terrestre, como resultado de qualquer motivo fora do controle da Regent Seven Seas Cruises. Os Hóspedes eximem a Regent Seven Seas Cruises especificamente de quaisquer reivindicações por perdas ou danos às bagagens ou propriedades, ou de ferimentos pessoais ou morte, ou por prejuízos por causa de atraso, provenientes de atos, omissões ou negligência por parte de terceiros, tais como empresas aéreas, hotéis, operadores de excursões em terra, restaurantes, fornecedores de transporte, pessoal médico, proprietários de navios, operadores de navios ou demais fornecedores de serviços de facilidades. Todos os arranjos feitos para os Hóspedes junto a fornecedores independentes, incluindo serviços médicos, são feitos apenas para a conveniência dos hóspedes e são feitos por conta e risco do próprio Hóspede. A Regent Seven Seas Cruises não poderá ser responsabilizada por atrasos ou incapacidade de fornecer quaisquer partes do cruzeiro ou cruzeiro com parte terrestre causado por ou como resultado de greves, bloqueios ou dificuldades trabalhistas ou escassez seja ou não a transportadora parte disso, ou explosão, fogo, colisão, estagnação ou afundamento do navio ou avaria ou falha ou dano ao navio ou seu casco ou maquinário ou instalações de qualquer tipo e que de alguma forma possa ser causado por comoção civil, distúrbios, insurreição, guerra, repressão governamental, confisco do navio, perturbação política, atos ou ameaças terroristas, incapacidade de assegurar ou falha de suprimentos incluindo combustível, Desastres naturais ou outras circunstâncias além do seu controle.

Cancelamento por parte da Regent Seven Seas Cruises: A Regent Seven Seas Cruises reserva-se o direito de retirar e/ou cancelar um cruzeiro ou cruzeiro com parte terrestre ou promover mudanças no itinerário e nas acomodações de hotel, a seu único e exclusivo critério, se as circunstâncias exigirem. Na eventualidade de fretamento do navio, tréguas, bloqueios, distúrbios ou paralisação de trabalhadores por quaisquer motivos, o Proprietário ou Operador dos navios identificados no presente contrato poderá, a qualquer tempo, cancelar, adiantar ou adiar quaisquer cruzeiros ou cruzeiros com parte terrestre programados e poderá, mas não está obrigado a, substituir por outro navio ou itinerário e a Regent Seven Seas Cruises não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos de qualquer natureza que os Hóspedes sofram por causa de tal cancelamento, antecipação ou adiamento. A Regent Seven Seas Cruises não será obrigada a reembolsar quaisquer valores pagos por qualquer Hóspede que abandone o cruzeiro prematuramente por quaisquer razões, nem poderá a Regent Seven Seas Cruises, ou os proprietários ou operadores dos navios identificados na brochura da Regent Seven Seas Cruises, serem responsabilizados por acomodação, refeições, transporte de retorno ou outras despesas que o Hóspede tiver.

Rubrica: _____

Regent

SEVEN SEAS CRUISES®

Seguro: Recomendamos com veemência que todos os hóspedes adquiram seguro adequado, tanto pessoal e de bagagem, quanto para cancelamento de viagem. Todas as políticas de cancelamento de viagens serão rigidamente aplicadas. Fornecemos formulários para solicitação do seguro sob consulta.

Empresa com Fins Lucrativos: Apesar de a Regent Seven Seas Cruises, por opção do Hóspede, acomodação em hotéis, traslados terrestres, excursões em terra e demais serviços junto a fornecedores independentes de serviços, deve ficar claro que a Regent Seven Seas Cruises, sendo uma “empresa com fins lucrativos”, aufera lucros pela venda de serviços opcionais.

IMPORTANTE:

- Reconfirme com o agente de viagens ou com a Regent Seven Seas se a reserva inclui as informações de todos hóspedes, como o endereço de e-mail e o número de telefone para contato.
- No caso de alterações de horário de última hora ou situações de emergência, podemos precisar usar essas informações para entrar em contato diretamente com o hóspede.
- Por favor, forneça os detalhes relevantes no momento da reserva do seu cruzeiro ou até a data de vencimento do depósito.

Navio: _____ Embarque: _____ N° da reserva: _____

Nome do passageiro: _____ Data de Nasc.: _____

Email: _____ Telefone: _____

Nome do passageiro: _____ Data de Nasc.: _____

Email: _____ Telefone: _____

Nome do passageiro: _____ Data de Nasc.: _____

Email: _____ Telefone: _____

Nome do passageiro: _____ Data de Nasc.: _____

Email: _____ Telefone: _____

DECLARO QUE LI E ESTOU DE ACORDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES EXPOSTOS PELA
REGENT SEVEN SEAS NO PRESENTE CONTRATO.

Assinatura do Cliente

Data: _____ De _____ 2019