

## Termos e Condições

### Consulte um Agente de Viagens

Agências de Viagens oferecem um serviço valioso ao planejarem sua viagem a bordo dos Cruzeiros da Oceania. Recomendamos que você trabalhe com seu profissional de viagens favorito que conhece bem suas necessidades individuais. Seu agente selecionado irá agir em seu favor em todos os procedimentos, inclusive depósitos e pagamentos relativos ao seu cruzeiro. A Oceania Cruises não possui nem opera nenhuma Agência de Viagens e as Agências atuam como agentes independentes, somente em seu favor.

### Preços

Os preços são por pessoa e com base em ocupação dupla. Os preços não incluem encargos pré-pagos, despesas pessoais ou facilidades opcionais e tarifas de serviços, como está claramente definido no Bilhete/Contrato de Passageiro. Também não estão incluídas as excursões terrestres, refeições em terra, manuseio de bagagem, gorjetas, bebidas que não façam parte do cardápio regular, serviço de lavanderia e outras amenidades e serviços de bordo, inclusive tratamentos de spa e tratamentos médicos.

### Depósitos e Pagamentos

O depósito, por pessoa e por cruzeiro, exigido para garantir sua reserva é de 20% do preço do cruzeiro aplicável às Suítes Owner's, Vista e Oceania. Para todas as demais categorias, o depósito por pessoa e por cruzeiro para garantir sua reserva é de R\$ 1.000 e os depósitos deverão ser recebidos dentro do prazo de 7 dias à partir da sua reserva inicial. O pagamento do depósito implica na aceitação total dos termos e condições contidos no Bilhete/Contrato de Passageiro que se aplicam à sua reserva. O saldo restante deverá ser recebido até, no máximo, 90 dias antes da data de saída para os cruzeiros de 14 noites ou menos; e 150 dias antes da data de saída dos cruzeiros de 15 noites ou mais, juntamente com informações detalhadas do passaporte e quaisquer solicitações de serviços especiais de bordo; do contrário, a reserva estará sujeita a cancelamento imediato e às correspondentes multas aplicáveis. American Express, MasterCard, Visa, serão aceitos para depósitos e integralização de pagamentos. A Oceania Cruises não se responsabiliza por tarifas de cartão de crédito relativas a processamento de transações e/ou relativas a transações em moeda estrangeira determinadas pelos bancos emissores. Nenhuma dessas tarifas cobradas independentemente pelos bancos emissores resulta em benefício da Oceania Cruises. Pagamentos com cartões de crédito de terceiros (parente de 1 grau) somente poderão ser aceitos quando estiverem acompanhados de autorização de débito válida da parte do legítimo proprietário do cartão.

### Adicional para ocupação single

Haverá uma cobrança adicional para ocupação single de 200% do preço da suíte ou cabine dupla.

### Terceiro e Quarto Passageiros

O terceiro e o quarto passageiros numa mesma cabine, terão desconto na tarifa. Esta condição poderá sofrer alteração sem prévio aviso e varia conforme a data do cruzeiro.

### Crianças, bebês e menores desacompanhados

Bebês devem ter mais de 6 meses de idade, no primeiro dia do cruzeiro. Passageiros viajando com bebês que não se enquadrem na política de idade serão proibidos de embarcar. Não serão feitos reembolsos, nem quaisquer outros tipos de compensação, por parte da Oceania Cruises para quaisquer pessoas como resultado da proibição de embarque de um bebê menor do que a idade mínima ou quaisquer passageiros acompanhantes. Para roteiros de 3 ou mais dias de navegação consecutivos, a idade mínima para o embarque é de 1 ano. Qualquer passageiro menor de 18 anos deverá estar acompanhado por, e ocupar a mesma cabine de, um adulto de 18 anos ou mais. A Oceania Cruises não oferece cuidados, entretenimento ou supervisão para crianças.

### Conduta Adequada e Respeito aos Passageiros

A Oceania Cruises, seus Comandantes, Administradores Gerais, Intendentes Chefes ou quaisquer outras figuras de autoridade a bordo de seus navios, reservam-se o direito de, de acordo com seu próprio critério, desembarcar quaisquer passageiros, em qualquer porto de escala, que forem considerados, por qualquer razão, como um incômodo a ou um perigo à 'diversão tranquila' dos demais passageiros a bordo ou se forem considerados um incômodo, uma ameaça ou um perigo aos passageiros e à tripulação, ou impedirem, de alguma forma, a operação segura e prudente do navio ou de qualquer programa terrestre. Todo(s) passageiro(s) desembarcado(s) dos nossos navios ou programas terrestres é(são) responsável(eis) por quaisquer custos referentes à repatriação. O preço integral do cruzeiro será considerado devido e será retido, e nenhuma devolução de dinheiro ou reembolso será efetuado. Favor consultar o Bilhete/Contrato de Passageiro para maiores informações.

### Mudanças na Reserva

Mudanças numa reserva feitas após o pagamento do depósito e antes da emissão dos documentos de viagem poderão resultar na cobrança de taxas administrativas e tarifas de serviços fora do controle da Oceania Cruises. Taxas administrativas e tarifas de serviços poderão variar e serão baseadas no tipo de mudança efetuada: data de saída do cruzeiro, itinerário, pacote de hotel ou terrestre. Os passageiros serão responsáveis por quaisquer custos adicionais resultantes destas mudanças. As reservas não poderão ser alteradas de pacotes apenas de cruzeiro para pacotes que incluem parte terrestre a menos de trinta (30) dias da saída do cruzeiro. Algumas alterações, inclusive mudança de nomes, poderão também ser consideradas como cancelamentos e os encargos cabíveis serão aplicados. Quaisquer mudanças em uma reserva que resultem na imposição de taxas de cancelamento de outras empresas serão de responsabilidade do passageiro.

**Nenhum reembolso será feito para trechos não utilizados ou parcialmente utilizados de um cruzeiro ou da parte terrestre, inclusive das excursões terrestres, exceto quando especificamente delineado no Bilhete/Contrato de Passageiro.**

### Cancelamentos e Reembolsos:

Uma taxa de 100% será cobrada, conforme indicado, para o não comparecimento (NO SHOW). Por 'preço' fica estabelecido o custo total de qualquer cruzeiro comprado através da Oceania Cruise, excluindo-se facilidades opcionais e tarifas de serviços. Favor consultar a íntegra dos Termos e Condições do Bilhete/Contrato de Passageiro para informações sobre as taxas de cancelamento de facilidades opcionais e de serviços.

Um reembolso total de pagamentos recebidos será feito quando a Oceania Cruises receber um aviso de cancelamento por escrito conforme indicado na Tabela de Taxas de Cancelamento listada aqui. Os avisos de cancelamento deverão ser recebidos pela Oceania Cruises por escrito. Os passageiros que cancelarem dentro dos períodos indicados estarão sujeitos às seguintes taxas de cancelamento por pessoa:

Cruzeiros de 14 noites ou menos:	
120-91 dias antes da saída	R\$ 1.000 por pessoa*
90-76 dias antes da saída	25% do preço
75-61 dias antes da saída	50% do preço
60-31 dias antes da saída	75% do preço
30-0 dias antes da saída	100% do preço
Suítes: Owner, Vista e Oceania	
Até 121 dias antes do embarque	10% da tarifa

Cruzeiros de 15 noites ou mais:	
180-151 dias antes da saída	R\$ 1.000 por pessoa*
150-121 dias antes da saída	25% do preço
120-91 dias antes da saída	50% do preço
90-61 dias antes da saída	75% do preço
60-0 dias antes da saída	100% do preço
Suítes: Owner, Vista e Oceania	
Até 180 dias antes do embarque	10% da tarifa

Cruzeiros de Volta ao Mundo e Grand Cruises:	
Até 181 dias antes da saída	R\$ 1.000 por pessoa*
180-151 dias antes da saída	25% do preço
150-121 dias antes da saída	50% do preço
120-91 dias antes da saída	75% do preço
90-0 dias antes da saída	100% do preço
Suítes: Owner, Vista e Oceania	
Até 180 dias antes do embarque	10% da tarifa

Multas de Cancelamento para Serviços Adicionais:	
Pré/Post Cruise Hotel	
60 dias antes do embarque	100% de multa
Pré/Post Land Package	
60 dias antes do embarque	100% de multa
Overland Tours	
60 dias antes do embarque	100% de multa
A La Carte Shore Excursions	
36 horas da saída do cruzeiro	100% de multa
Unlimited Passport & Your World Package	
No dia do embarque ou depois de embarcado	100% de multa
Transfers regular ou privativo	
4 dias antes do serviço	100% de multa
Visa Package	
60 dias antes do embarque	100% de multa

\*Taxa administrativa será convertida em créditos para um cruzeiro futuro para reservas feitas até 30 de setembro de 2019.

Para reservas feitas a partir de 1º de outubro de 2019, em caso de cancelamento o valor da taxa será retido como penalidade.

### **Seguro de Viagem Opcional**

Nós enfaticamente recomendamos que todos os passageiros adquiram seguro de viagens abrangente que inclua Proteção Médica e de Bagagem, bem como Seguro de Cancelamento e/ou Interrupção de Viagem que cubra o valor total do cruzeiro, inclusive os custos com parte aérea e terrestre. Seu agente de viagens poderá providenciar informações adicionais.

### **Itinerário**

Todos os itinerários, inclusive os pontos de embarque e desembarque, estão a critério da Oceania Cruises e podem ser modificados antes ou durante a viagem. A Oceania Cruises reserva-se o direito de corrigir, cancelar ou fazer substituições a quaisquer componentes da viagem sem aviso prévio ao passageiro, incluindo hotéis, portos de escala ou demais meios de transporte se, em sua opinião, a situação exigir a mudança ou o cancelamento de planos. A Oceania Cruises não assume responsabilidade nem responsabilidade civil por qualquer tipo de perda, inconveniência ou despesa sofrida pelos passageiros como resultado de quaisquer mudanças ou cancelamentos, conforme descrição no Bilhete/Contrato de Passageiro. Sempre que for viável, a Oceania Cruises prontamente notificará os passageiros, ou seus agentes de viagem, sobre mudanças no itinerário de um cruzeiro.

### **Gravidez**

A Oceania Cruises não poderá aceitar passageiras que tenham entrado na 24ª semana de gestação à data de início, ou em qualquer outro momento durante, do cruzeiro.

### **Responsabilidade**

A Oceania Cruises não será responsável nem assumirá qualquer responsabilidade civil, quer tenham sido causados por trens, ônibus, carro particular, barco, aeronave ou qualquer outro meio de transporte, por quaisquer ferimentos, danos, perdas, acidentes, atrasos ou irregularidades que possam ser provocados em razão de defeito, através de atos ou omissões por parte de quaisquer empresas ou pessoas ou na execução das programações do cruzeiro ou viagem de cruzeiro como resultado de quaisquer causas fora do controle da Oceania Cruises. Os passageiros isentam a Oceania Cruises especificamente de toda e qualquer reivindicação por perdas ou danos à bagagem ou propriedade ou por danos pessoais ou morte, ou por perdas e atrasos decorrentes de atos, omissões ou negligência por parte de quaisquer prestadores de serviços independentes, tais como: companhias aéreas, hotéis, operadores de excursões em terra, restaurantes, fornecedores de transportes, corpo médico ou quaisquer outros fornecedores de serviços e facilidades. Todos os arranjos feitos com prestadores de serviços independentes são feitos exclusivamente para a conveniência dos passageiros e por conta e risco dos próprios passageiros. O corpo médico é constituído por prestadores de serviços independentes. A Oceania Cruises refuta especificamente toda responsabilidade civil por danos, por desconforto emocional, sofrimento mental ou dano psicológico de qualquer natureza. Bilhetes, vouchers e quaisquer outros documentos de viagem estão sujeitos a todos os termos e condições dos respectivos fornecedores, alguns dos quais podem ter a responsabilidade civil do fornecedor limitada. Por favor, consulte o Bilhete/Contrato de Passageiro para maiores informações.

### **Arranjos Independentes de Viagens**

A Oceania Cruises não se responsabiliza por arranjos de parte aérea ou terrestre feitos por programas de viagem não reembolsáveis ou restritivos ou por passagens emitidas por programas de viagens frequentes. Esta isenção de responsabilidade civil estende-se às consequências de partes aéreas e terrestres planejadas de modo independente e que possam resultar em mudanças de última hora nos portos de embarque ou desembarque e atrasos na chegada em quaisquer aeroportos ou portos. Favor consultar o Bilhete/Contrato de Passageiro para os termos e condições completos de tais exclusões.

### **Política de Bagagem**

A bagagem dos passageiros da Oceania Cruises devem ser manipuladas de acordo com as regras e as tarifas das empresas aéreas, as exigências de segurança do governo e dos operadores terrestres. As bagagens que excederem esses limites estarão sujeitas a sobretaxas estabelecidas pelos operadores individuais, inclusive quaisquer taxas de excesso de bagagem. Taxas para bagagem despachada são comuns hoje em dia e são de responsabilidade do passageiro. Favor consultar sua(s) companhia(s) aérea(s) específica(s) para conhecer a política de bagagem dela(s). A Oceania Cruises reserva-se o direito de recusar quais itens que sejam considerados perigosos (explosivos, armas de fogo, oxigênio líquido, combustível ou itens ilegais). A Oceania Cruises reserva-se o direito de revistar quaisquer bagagens por razões de segurança. Toda bagagem de mão e artigos de uso pessoal são de responsabilidade dos passageiros durante todo o tempo. A Oceania Cruises não se responsabiliza por perda ou danos à bagagem dos passageiros. Recomendamos um seguro de bagagem. Bagagens e pertences pessoais serão retirados do navio no momento do desembarque do passageiro. Sob nenhuma circunstância será permitida a permanência de bagagens a bordo sem que o proprietário de tal bagagem esteja na embarcação. Os passageiros poderão trazer uma quantidade racional de bagagem a bordo de uma embarcação da Oceania Cruises. Nenhuma bagagem ou item mais pesado do que 70 lbs (aproximadamente 31 kg) será embarcado ou desembarcado de nossos navios. Favor consultar seu Bilhete/Contrato de Passageiro para conhecer todos os Termos e Condições aplicáveis.

### **Documentos & Vistos**

As exigências de passaporte e vistos e as regras concernentes a certificados de vacinas e outras exigências de saúde variam de acordo com os destinos. É de total responsabilidade de cada passageiro obter e disponibilizar os documentos de viagem e de saúde, apropriados e válidos, para seu itinerário selecionado. Os passageiros que viajarem sem a documentação apropriada não poderão embarcar no navio e não será feito reembolso do valor do cruzeiro nem de qualquer outro componente do pacote de viagem adquirido através da Oceania Cruises. Os passaportes deverão ter validade mínima de 6 meses da data de finalização da viagem. Em conformidade com as medidas de segurança, seu nome constante no passaporte deverá ser idêntico ao seu nome impresso no seu voucher ou você poderá ter seu embarque negado. A Oceania Cruises não se responsabiliza pela obtenção de vistos nem pela orientação dos passageiros quanto às exigências de vistos ou outras solicitações de imigração além do escopo indicado pelas orientações gerais.

### **Avisos de viagens**

Os Formulários de Informação Consular do Departamento de Estado Norte Americano estão disponíveis para todos os países do mundo. A Oceania Cruises recomenda que todos os passageiros visitem o site na Internet do Departamento de Estado, <http://travel.state.gov>, para obter informações a respeito de quaisquer conselhos ou avisos emitidos para passageiros de países específicos.

### **Documentos do Cruzeiro**

Todos os documentos finais e demais arranjos feitos pela Oceania Cruises em favor do(s) passageiro(s) serão enviados ao agente de viagem designado, ou diretamente ao passageiro, aproximadamente 21 dias antes da data de saída do cruzeiro. Uma taxa de serviço poderá ser cobrada para emissão antecipada de documentos ou para remessa urgente de documentos.

### **Vestuário**

O vestuário recomendado a bordo é o esportivo casual. Para os jantares, sugerimos trajes esporte fino. Solicitamos que não usem jeans, shorts, camisetas ou tênis no jantar.

### **Embarque**

Os passageiros devem estar a bordo do navio, pelo menos, duas horas antes do horário programado para saída. Caso a (in)ação de algum(ns) passageiro(s) impeça o navio de sair no horário programado, a Oceania Cruises deverá aplicar as Taxas de Atraso na Saída, a partir de US\$ 1.000 por pessoa(s), ao(s) passageiro(s) diretamente responsável(eis) pelo atraso na saída maior do que 15 minutos além do horário programado e divulgado de saída, para cobrir os custos cobrados pelas autoridades portuárias, agências governamentais e semi governamentais como danos acordados e certos.

### **Serviço de Quarto a Bordo**

Para sua conveniência, um serviço de quarto gratuito estará disponível 24 horas por dia com um cardápio extenso.

### **Serviço de Lavanderia**

Serviços de lavanderia e de lavagem a seco são oferecidos a bordo. Tanto os serviços regulares quanto os expressos estão disponíveis mediante uma taxa adicional.

### **Fumantes**

Para a proteção e a segurança de todos os passageiros e tripulação de bordo, há áreas para fumantes específicas no canto dianteiro de estibordo do Deck da Piscina, na popa, canto de bombordo do Horizons. Estas áreas são confortavelmente mobiliadas e convenientemente localizadas próximas às áreas de alimentos e bebidas. É expressamente proibido fumar em todas as Cabines e Suítes, nas varandas ou em quaisquer outras áreas do navio além daquelas oficialmente Designadas como Áreas de Fumantes. Fumar na cabine ou suíte ou varanda representa grave risco de incêndio e à segurança de todos os passageiros e tripulação. Os passageiros que ignorarem esta política serão desembarcados no próximo porto de escala e estarão também sujeitos a taxas adicionais que serão impostas para cobrir os custos associados com qualquer dano a ou higienização necessária de móveis, varandas e áreas adjacentes do deck e das acomodações. Todas as áreas, exceto aquelas descritas como Áreas Designadas para Fumantes, deverão permanecer livres de fumaça. Isso inclui todas as cabines e suítes de passageiros, varandas, restaurantes, áreas comuns, o Cassino e todas as demais áreas do navio. Fumar charutos e cachimbos é permitido apenas no canto dianteiro de estibordo do Deck da Piscina.

### **Serviços Médicos**

Cada um de nossos navios está equipado com instalações limitadas para atendimento médico e conta com um corpo médico internacional. Taxas e tarifas normalmente cobradas em Prontos Socorros aplicam-se aos serviços médicos e são ditadas pelo tipo de serviços prestados pela equipe médica do navio. Passageiros com algum problema de saúde ou com necessidades especiais que podem exigir tratamento ou atenção ou acomodação durante a viagem ou que necessitem viajar com aparelhos médicos, incluindo cadeiras de rodas, cadeiras motorizadas, terapia de oxigênio, etc., devem avisar a Oceania Cruises, por escrito, no momento do depósito. Salientamos que alguns portos de escala podem não ser adequados a passageiros com mobilidade reduzida e, nestes casos, poderão não ser autorizados a desembarcar com cadeiras de rodas, cadeiras motorizadas ou qualquer indivíduo com mobilidade reduzida. A Oceania Cruises reserva-se o direito de recusar ou revocar a passagem de qualquer pessoa que esteja, no discernimento da empresa, em condições físicas, mentais ou emocionais inadequadas para viajar ou cujo conforto a bordo possa ser comprometido por causa de condições além do cuidado que pode ser oferecido pela Oceania Cruises.

### **Política de bebidas alcoólicas**

A venda e o consumo de bebidas alcoólicas serão limitados aos passageiros maiores de 21 anos. A Oceania Cruises recusará e proíbe a venda ou serviço de bebidas alcoólicas a passageiros menores de 21 anos de idade. Recomendamos aos passageiros que consumam bebidas alcoólicas com moderação. A Oceania Cruises reserva-se o direito de proibir e confiscar quaisquer bebidas alcoólicas adquiridas em terra para consumo a bordo do navio.

### **Gorjetas**

A quantia que você escolher para gratificação é um assunto pessoal e fica completamente ao seu critério. Para sua conveniência, os seguintes valores de gorjetas serão automaticamente adicionados à sua conta de bordo. Para passageiros ocupando cabines, uma gorjeta de US\$ 16,00 por passageiro, por dia, será debitada. Para os passageiros ocupando as Suítes Penthouse, Oceania, Vista e Owner's, onde o Serviço de Mordomo é oferecido, uma gorjeta de US\$ 23,00 por passageiro e por dia será cobrada. Além disso, uma taxa de serviços de 18% é automaticamente acrescida a todas as compras de bebidas, serviços de spa e jantar no La Reserve. Naturalmente, os passageiros poderão retificar as gratificações enquanto estiverem a bordo do navio e ao seu próprio critério.

### **Movimentos Naturais, Greves ou Demais Situações Fora de Controle**

Nem a Oceania Cruises nem os armadores ou operadores dos navios identificados nesta brochura serão responsabilizados por atrasos ou incapacidade de execução de quaisquer das condições desta brochura ou de qualquer parte dela, causados por ou decorrentes de greves, bloqueios ou dificuldades da ou falta de força de trabalho, sendo a Oceania Cruises partícipe disso ou não ou decorrentes de quaisquer outros movimentos naturais, força maior ou outras circunstâncias além do controle da Oceania Cruises.

### **Entidade com fins lucrativos**

Não obstante a Oceania Cruises arranjar, a pedido do passageiro, transporte aéreo, acomodações em hotéis, traslados terrestres, excursões em terra e outros serviços junto a prestadores de serviços independentes, é preciso ficar entendido que a Oceania Cruises, em sendo uma 'entidade com fins lucrativos', obtém lucro na venda de serviços opcionais.

Leis para comerciantes de viagens

A Oceania Cruises ganhou isenção das Leis para Comerciantes de Viagens na Flórida, Califórnia e outras jurisdições semelhantes baseando-se em seu status de transportadora comum e/ou transportadora oceânica.

### **Aviso**

Apesar de a Oceania Cruises empenhar todos os esforços para cumprir todas as especificações presentes neste Termos e Condições, algumas circunstâncias poderão exigir medidas diferentes. Todas as informações aqui contidas estão sujeitas a mudança sem aviso prévio e ao critério da Oceania Cruises. Todos os horários e preços listados nesta brochura estão sujeitos à alteração sem aviso prévio. A Oceania Cruises não se responsabiliza nem tem responsabilidade civil por erros tipográficos, omissões ou falhas na impressão.

**IMPORTANTE:**

Reconfirme com o agente de viagens ou com a Oceania Cruises se a reserva inclui as informações de todos hóspedes, como o endereço de e-mail e o número de telefone para contato. No caso de alterações de horário de última hora ou situações de emergência, podemos precisar usar essas informações para entrar em contato diretamente com o hóspede. Por favor, forneça os detalhes relevantes no momento da reserva do seu cruzeiro ou até a data de vencimento do depósito.

**Registro dos navios:** Ilhas Marshall      N° da reserva: \_\_\_\_\_      Data de saída: \_\_\_\_\_

**Viajantes:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do cliente

\_\_\_\_\_  
Nome da Agencia de Viagens:

\_\_\_\_\_  
Assinatura Agente de Viagens

**Rubrica:** \_\_\_\_\_